

Resumen ejecutivo

La edición 2024 del informe principal del Global Deal examina la importancia del diálogo social para que los trabajadores se beneficien de las oportunidades en los mercados laborales actuales, accedan a empleos de calidad y se reduzcan los déficits de trabajo decente.

Las transiciones verdes y de IA están impulsando una transformación significativa a nivel global. A medio y largo plazo, esta doble transición tiene el potencial de promover un crecimiento inclusivo y sostenible, impulsando la innovación, la productividad y generando empleos de calidad. A corto plazo, sin embargo, estas transformaciones pueden desestabilizar los mercados laborales. Las disrupciones afectan de manera desigual a distintas regiones, sectores y grupos de población, con el riesgo de profundizar divisiones entre personas, y países. En este contexto, el diálogo social es clave para mitigar tales riesgos ya que puede promover una transición más justa e inclusivas y, por lo tanto, evitar que nadie se quede atrás.

La calidad del empleo, no solo la cantidad, se enfrenta a serios desafíos. Cerca del 60% de la fuerza laboral mundial forma parte de la economía informal. Aunque el empleo informal ha disminuido en la última década (con el número de trabajadores informales aumentando a medida que crece la población activa), el aumento del trabajo en plataformas digitales podría revertir esta tendencia. Además, el número total de accidentes laborales mortales y no mortales y enfermedades relacionadas con el trabajo continua en aumento; entre 2000 y 2019, las muertes laborales se incrementaron un 12%. Asimismo, el estrés térmico afecta a cada vez más trabajadores en todo el mundo. El diálogo social juega un papel fundamental para facilitar y apoyar la transición hacia la economía formal, así como para mejorar las condiciones laborales, incluidas las normas relativas a la salud y seguridad en el trabajo. A través de la negociación de convenios colectivos a nivel sectorial o de empresa, la participación en instituciones representativas en el lugar del trabajo, y la participación en negociaciones tripartitas para diseñar políticas y leyes, los actores sociales desempeñan un papel esencial en la mejora de las condiciones de trabajo.

Los trabajadores autónomos y empleados informales se enfrentan a dificultades significativas a la hora de ejercer sus derechos de libertad de asociación y negociación colectiva, tanto desde un punto de vista legal como práctico. Lo mismo aplica a los trabajadores migrantes. La búsqueda de mejores oportunidades laborales sigue siendo el principal motivo de migración y los trabajadores migrantes representan ya el 4.9% de la fuerza laboral mundial. Para potenciar los beneficios de la migración laboral, es esencial colaborar con los actores sociales puesto que pueden contribuir de manera decisiva a una mejor gobernanza de la migración laboral, ya sea garantizando que sea justa y efectiva, abordando déficits de protección o fortaleciendo el funcionamiento del mercado laboral.

La edición 2024 del informe principal presenta varios estudios de casos para cada uno de los cinco temas del informe seleccionados entre los socios del Global Deal a través de una investigación preliminar y consulta estrecha con los socios. Estos estudios de casos ofrecen perspectivas sobre cómo abordar los retos del mercado laboral mediante el diálogo social y las relaciones laborales sólidas, y permiten extraer lecciones que pueden servir de referencia para representantes de gobiernos, organizaciones de empleadores y de trabajadores en todo el mundo.

Lecciones clave:

Diálogo social para la adopción segura, responsable y ética de la inteligencia artificial (IA) en el lugar de trabajo

- La incorporación de la IA en el lugar de trabajo presenta una serie de nuevos desafíos y riesgos. A fin de mitigar los efectos potenciales negativos para el bienestar de los trabajadores y maximizar los beneficios potenciales, es clave consultar a diversos actores, incluyendo a los actores sociales. Estos juegan un papel fundamental en la adopción e implementación de nuevas políticas, leyes y directrices que llenen los vacíos normativos existentes para una adopción segura, responsable y ética de la IA en el entorno laboral. Por ejemplo, el decreto estadounidense sobre la IA establece principios rectores y prioridades para el desarrollo y el uso seguro, protegido y confiable de la IA, reconociendo la importancia de consultar con varios actores, incluso los actores sociales su puesta en práctica.
- Los convenios colectivos pueden establecer medidas de protección en torno al uso de la IA, garantizando que estas tecnologías mejoren la calidad del empleo en lugar de reducirlo. Tales acuerdos pueden servir para crear un canal directo entre trabajadores y desarrolladores de IA, e incluir programas de capacitación, como por ejemplo el acuerdo entre la Federación Estadounidense del Trabajo y Congreso de Organizaciones Industriales (AFL-CIO) y Microsoft) Además, los convenios colectivos son clave para regular el uso de la IA, mejorar la transparencia y garantizar el consentimiento de los trabajadores, tal y como evidencian los acuerdos alcanzados entre el Writers Guild of America (WGA) y la Alliance of Motion Picture and Television Producers (AMPTP), así como entre el Screen Actors Guild and the American Federation of Television and Radio Artists (SAG-AFTRA) y la AMPTP.
- El PSI Digital Bargaining Hub y la UNI Europa Database of AI and Algorithmic Management in Collective Bargaining Agreements ofrecen valiosos recursos para los sindicatos. Del mismo, ponen de manifiesto el rol crítico que desempeña el diálogo social para lograr una adopción segura de la IA a través de convenios colectivos.
- Los acuerdos intersectoriales entre actores sociales pueden ser un instrumento útil para establecer un enfoque común en respuesta a la digitalización del mundo laboral. El acuerdo marco alcanzado entre actores sociales europeos sobre digitalización proporciona un marco a nivel europeo que puede servir de referencia para la implementación a nivel nacional, adaptándolo a los diversos contextos e industrias para hacer cumplir un enfoque común.

Diálogo social para una transición justa

- La transición hacia la neutralidad de carbono tiene profundas implicaciones para el mercado laboral: se demandarán nuevos tipos de competencias, lo que implicará la creación de nuevos empleos, cambios en algunos de los empleos ya existentes y la sustitución de empleos existentes. Austria ha puesto en marcha un Plan de Acción de Capacitación y Recapacitación en el contexto de una Transición Justa que reconoce la importancia fundamental de las iniciativas de capacitación y recualificación. Los actores sociales formaron parte del Grupo de Trabajo para una Transición Justa y desempeñan un papel clave en la implementación de este plan.
- Al diseñar medidas para apoyar una transición justa y reducir las emisiones de gases de efecto invernadero en la producción de energía, es crucial evaluar el impacto en el mercado laboral tanto a nivel nacional como regional. En Chile, los actores sociales están

contribuyendo al diseño de la Estrategia Nacional para una Transición Socioecológica Justa. También han participado a nivel regional, a través de su implicación en el diseño e implementación de los Planes de Recuperación Ambientales y Sociales.

- Un órgano consultivo con una estructura de gobernanza multipartita es un medio eficaz para promover, coordinar y supervisar la transición justa. Como órgano independiente, estatutario y multipartito cuya misión es promover las asociaciones sociales involucrando a las diferentes partes interesadas para una transición justa, la Comisión Presidencial sobre el Clima en Sudáfrica proporciona información factual para apoyar la toma de decisiones, establecer un consenso para permitir una política y una acción para una transición justa, y dar consejos sobre los medios de implementación, incluyendo la financiación, la capacidad y la tecnología.

Diálogo Social para la formalización

- La creación de grupos técnicos de trabajo que incluyan a actores sociales es fundamental para diseñar estrategias holísticas e inclusivas que promuevan la transición hacia la formalidad. En Costa Rica, cuatro Comisiones Técnicas Tripartitas respaldaron la elaboración de la Estrategia Nacional para la Transición hacia la Economía Formal. Dicha estrategia cuenta con un enfoque integral que presta especial atención a las necesidades de grupos vulnerables de trabajadores, como mujeres, jóvenes, trabajadores migrantes y trabajadores con discapacidad. Además, los actores sociales han contribuido a una serie de logros en el marco de esta estrategia, tales como la ampliación del Programa Nacional de Empleo (PRONAE 4x4), el diseño de nuevos esquemas de protección social y el apoyo a la formalización de empresas.
- Resulta de vital importancia dar voz a los trabajadores informales, así como ofrecerles una plataforma donde organizarse y negociar con las autoridades. Por ejemplo, en Brasil este enfoque ha permitido regular la venta ambulante y mejorar las condiciones laborales de los vendedores informales. Del mismo, colaborar con organizaciones que representan a los trabajadores informales puede ayudar a disminuir tensiones y fomentar la cohesión social. Este ha sido el caso en Zimbabue, donde en un contexto de tensiones históricas entre los vendedores ambulantes y las autoridades locales, los memorandos de entendimiento (MoUs) entre la Zimbabwe Chamber of Informal Economy (ZCIEA) y las autoridades locales resultaron en una situación beneficiosa para ambas partes: los trabajadores informales obtuvieron reconocimiento social y legal, acceso a espacios públicos e infraestructura, y protección contra el acoso y la confiscación de sus bienes. Por su parte, las autoridades locales pudieron mantener el orden y los estándares de salud pública, generando al mismo tiempo un flujo de ingresos a través de tarifas abonadas por los vendedores.

Diálogo social para mejorar las condiciones laborales, en especial la seguridad y salud en el trabajo (SST)

- El trabajo decente y el juego limpio van de la mano. Los trabajadores son la base de la sobre la que se asienta la buena organización de los eventos deportivos a gran escala y es necesario proteger sus derechos laborales, especialmente en el caso de los grupos más vulnerables. Si bien la Carta Social París 2024 no tiene carácter vinculante, ha puesto de

manifiesto el sólido compromiso de los actores sociales con el trabajo decente y la promoción de un desarrollo local sostenible. Todo ello ha hecho que los Juegos Olímpicos sean responsables desde el punto de vista económico, social y ambiental.

- Los trabajadores de la industria textil en todo el mundo se enfrentan a condiciones de trabajo difíciles. En Indonesia, los comités bipartitos de trabajo y de seguridad y salud en el trabajo (SST) desempeñan un papel fundamental en la promoción del diálogo social a nivel de empresa, identificando los posibles riesgos y estableciendo medidas preventivas. Es importante que las mujeres estén representadas en estos comités para que se aborden los problemas que les afectan en exclusiva, incluidos la violencia y el acoso en el lugar de trabajo. Además, la violencia y el acoso en el lugar del trabajo deben ser abordados como una parte más de las medidas de seguridad y salud ocupacional en la empresa, así como del diálogo bipartito. Indonesia ha dado un importante paso adelante al exigir que las empresas establezcan comités de prevención del acoso sexual en el marco de los comités de trabajo ya existentes.

Los trabajadores del sector de la construcción también se enfrentan a condiciones de trabajo difíciles en muchos países. Las largas jornadas y los bajos salarios suelen ser la norma. Además, la seguridad sigue siendo un problema en muchas obras, donde las normas no siempre se respetan y donde el equipo de seguridad no siempre se proporciona. En Túnez, donde el cambio climático está agravando aún más esta situación, los actores sociales desempeñan un papel importante en la mejora de las condiciones laborales y la protección de los trabajadores de la construcción. El memorando de entendimiento firmado entre la Fédération Générale du Bâtiment et du Bois (FGBB) y la Fédération Nationale des Entreprises de Bâtiment et des Travaux Publics (FNEBTP) en mayo de 2023 representa un avance significativo.

Diálogo social para una gobernanza justa y eficaz de la migración laboral

- Los actores sociales desempeñan un papel crucial para una gobernanza justa y eficaz de la migración laboral. Muestra de ello son los mecanismos de consulta tripartita tanto a nivel regional como nacional que se han establecido en la región de la Asociación de Naciones del Sudeste Asiático (ASEAN). Estos mecanismos no solo han contribuido a la creación de políticas inclusivas e integrales, sino que también han brindado un sólido respaldo para su implementación sobre el terreno.
- Mediante la cooperación transfronteriza, los actores sociales pueden contribuir significativamente a la protección de los derechos de los trabajadores migrantes. El acuerdo firmado entre la Federation of Somali Trade Unions (FESTU) y la Confederation of Ethiopian Trade Unions (CETU) en 2023 es un ejemplo poderoso de esta cooperación. El acuerdo prevé, entre otras cosas, campañas conjuntas para combatir prejuicios, promocionar las contribuciones de los trabajadores migrantes, trasladar sus dificultades a los comités laborales tripartitos nacionales y fomentar la inclusión de los trabajadores migrantes en la negociación colectiva.
- Los sindicatos desempeñan un papel clave en la protección de todos los trabajadores, incluidos los trabajadores migrantes. De lo contrario existiría el riesgo de una presión a la baja sobre los salarios y las condiciones laborales. Algunas iniciativas implementadas en sectores específicos en Suecia, como los proyectos implementados por Byggnads en el sector de la construcción y por Fastighets en la industria de la limpieza, contribuyen a proteger los derechos de los trabajadores en sectores donde las violaciones de los derechos de los trabajadores son más comunes que en otros, y donde la proporción de trabajadores migrantes es alta.

El presente informe incluye, asimismo, una actualización de los compromisos de los socios del Global Deal en cuanto a la movilización del diálogo social como herramienta para lograr un trabajo decente y un crecimiento inclusivo. El Global Deal tiene como objetivo facilitar y promover la cooperación entre gobiernos y actores sociales. Para ello, ofrece una plataforma única donde se comparten conocimientos, se fomenta el debate y se impulsa un cambio positivo mediante compromisos voluntarios de los socios.